

Sede LegalePiazza Padre Pio Snc
83030 Lapio (AV)

TEL +39 0825 1805989 FAX +39 0825 1801190

Sede OperativaVia Macello 1/3
84085 Mercato S. Severino (SA)

TEL +39 089 9350935 FAX + 39 089 9350035

CONDIZIONI DI SERVIZIO CLARACOM**1) Descrizione del Servizio**

Il Servizio Claracom WiFi (di seguito per brevità "Servizio") è erogato da Claracom S.a.s., con sede legale in Lapio (AV) Piazza Padre Pio, snc, sede operativa Via Macello 1/3 84085 Mercato San Severino (SA) capitale sociale € 12.500,00 (Euro dodicimilacinquecento/00), iscritta al Registro delle Imprese di Avellino n. Rea ,AV 180015 C.F. e P.IVA 04287290656, di seguito (di seguito per brevità "Claracom") e consente ad un utilizzatore (di seguito per brevità "Utilizzatore") preventivamente registrato, di accedere alla rete WiFi di Claracom per connessioni in Banda Larga.

2) Modalità di attivazione ed erogazione del Servizio

Per registrarsi al Servizio l'Utilizzatore dovrà eseguire l'apposita procedura di registrazione sul form del Network presente nel Sito. L'effettiva attivazione del Servizio avviene allorché Claracom comunica all'Utilizzatore, all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di registrazione, i parametri di configurazione, il nome utente (Username), la password di accesso al Servizio.

L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione (ed è consapevole che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge), nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password assegnati in fase di registrazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso.

Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Claracom.

3) Connessione WiFi

La rete WiFi di Claracom utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso.

Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. L'utilizzatore è consapevole che il servizio WiFi potrebbe cessare il funzionamento in qualsiasi momento senza che possa provvedere al suo ripristino.

La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal Sistema di Accesso Wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché al numero di utenti contemporaneamente collegati alla stessa Stazione Base.

La connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile. Nel caso in cui, presso l'Utilizzatore venga installato un Access Point, l'Utilizzatore si impegna a mantenerlo costantemente alimentato elettricamente. L'utilizzatore è tenuto ad alimentare l'access point fino a 90 giorni dopo l'eventuale richiesta di disinstallazione dello stesso per permettere la ricollocazione dello stesso senza interrompere il servizio ad altri utenti.

4) Prestazioni del servizio VOIP PREPAGATO

Il servizio VOIP PREPAGATO consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSL. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, ecc.).

5) Condizioni per l'utilizzo

Per usufruire del servizio VOIP PREPAGATO il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP. Il Cliente avrà a disposizione un canale voce unico per ogni numero VOIP attivato. Quindi potrà ricevere e/o effettuare una sola chiamata alla volta per ogni numero VOIP attivato.

Claracom Sas garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza.

Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità.

Claracom Sas suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche Telecom Italia da destinarsi ai servizi FAX, Modem e POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate da VOIP PREPAGATO. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del circuito a Banda Larga del Cliente. Inoltre:

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;

- i POS, le connessioni via modem, le chiamate ISDN dati 64Kbps, le apparecchiature decadiche NON sono supportate.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

6) Variazioni del Servizio

Claracom si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito.

Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio può, volendolo, darne comunicazione scritta ai punti di contatto Claracom.

L'uso del Servizio dopo la pubblicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

7) Limiti di garanzie sul Servizio

Claracom non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

Il Servizio è fornito in tecnologia WiFi e può essere influenzato dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

8) Sospensioni ed interruzioni

Claracom ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità senza fornire alcuna comunicazione al riguardo.

La Claracom Sas stabilisce come soglia minima di ricariche, per le connessioni in banda Larga (WiFi) non inferiore a tre trimestrali per le connessioni sia per il profilo Base che Professional.

In caso contrario Claracom S.A.S. procederà alla rimozione degli apparati forniti in comodato d'uso Gratuito.

Per gli Utenti che usufruiscono anche del servizio VoIP sia in portabilità che con numerazioni VoIP nuove assegnate dovranno mantenere attiva sempre la ricarica internet sottostante. In caso contrario Claracom si riserva di procedere alla disabilitazione della Lan telefonica.

Eventuali

Assistenza tecnica gratuita entro 48 ore lavorative dalla chiamata, qualora il guasto dipenda da un cattivo funzionamento delle nostre apparecchiature e comunque non oltre i 24 mesi dalla installazione degli stessi.

COPIA CLIENTE**Codice Fiscale e Partita IVA 04287290656 - REA di Avellino AV180015 - Capitale Sociale € 12.500,00****Web: www.claracom.it E-mail: info@claracom.it**

Sede LegalePiazza Padre Pio Snc
83030 Lapio (AV)

TEL +39 0825 1805989 FAX +39 0825 1801190

Sede OperativaVia Macello 1/3
84085 Mercato S. Severino (SA)

TEL +39 089 9350935 FAX + 39 089 9350035

Tutti gli interventi di manutenzione straordinaria per guasti non riconducibili a responsabilità diretta della Claracom (riconfigurazioni ns. apparati hardware per manomissioni, rifacimento plug, supporto su configurazione altri apparati ckt, DVR etc) effettuati presso la sede del cliente verranno addebitati con costo di chiamata pari ad € 30,00 IVA Inclusa le tempistiche di intervento saranno concordate con il cliente e gestite con la massima celerità .

In caso di sostituzione di apparati/ sostituzione cavo ethernet per danneggiamenti e/o manomissioni oltre il costo della chiamata sarà richiesto un contributo che potrà variare da € 50,00/100,00 Iva Inclusa a seconda del materiale da sostituire.

9) Indirizzi IP

Ove previsto nel Servizio, Claracom potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore l'assegnazione di uno o più indirizzi IP all'Autorità competente. Claracom declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che detti indirizzi rimarranno nella esclusiva titolarità di Claracom che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove l'Utilizzatore non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

Claracom si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la User Id e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del Servizio WiFi.

10) Punti di contatto – Rimborsi - Disdetta

Per la richiesta di disattivazione dei servizi /Disdetta il cliente dovrà darne comunicazione a mezzo Raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della scadenza naturale della ricarica, in ogni caso il credito residuo sia alla parte dati che alla parte voce non sarà rimborsabile. Nel caso di errori nello scalare il credito o per cambio tariffe non accettate dall'Utilizzatore, le richieste potranno essere inoltrate a Claracom S.a.s., Piazza Padre Pio snc – 83030 Lapio (AV) mediante comunicazione scritta, od email a amministrazione@claracom.it.

Ove Claracom accerti la fondatezza delle ragioni del Cliente, le somme riconosciute indebitamente rimosse saranno riaccreditate da Claracom sull'Account dell'Utilizzatore.

11) Privacy

L'Utilizzatore prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Claracom.

Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. I dati personali che l'Utilizzatore fornisce in fase di registrazione e successivamente sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dalla erogazione del Servizio, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria..

I dati personali sono trattati per finalità promozionali e pubblicitarie di prodotti Claracom.

Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità che l'art. 11 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (d'ora in poi: la Legge) pone a garanzia e, in generale, tutelando i diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi.

Il conferimento dei dati personali è una facoltà, ma è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il titolare del trattamento, e, cioè, la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è la Claracom S.a.s., con sede legale in Lapio (AV) alla Piazza Padre Pio, snc L'art 7 della Legge, di seguito riportato, individua i diritti del quale l'Utilizzatore è titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali che ha fornito:

" L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12) Proprietà intellettuale

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Claracom o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Claracom o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi

13) Uso improprio del Servizio

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a:

- operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari;

COPIA CLIENTE

Sede LegalePiazza Padre Pio Snc
83030 Lapio (AV)

TEL +39 0825 1805989 FAX +39 0825 1801190

Sede OperativaVia Macello 1/3
84085 Mercato S. Severino (SA)

TEL +39 089 9350935 FAX + 39 089 9350035

- (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;
- (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele a chi le riceve, l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi), la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing);
- (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
- (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Claracom o a terzi;
- L'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione.

14). Manleva

L'Utilizzatore terrà indenne Claracom da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Claracom, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni.

15). Forza Maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Claracom il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

16). Limiti di responsabilità

Claracom non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

Claracom parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). Claracom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

17). Foro Competente – Conciliazione

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie tra Claracom e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità secondo quanto previsto dall'Delibera dell'Agcom 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

COPIA CLIENTE